

Empfohlen durch _____

MEDIATION / COACHING / MODERATION (z. B. in Verhandlungen)

- ✓ **Ziele, Werte und Visionen der Beteiligten** (Wert-Schöpfung durch Wert-Schätzung)
- ✓ **Interessen statt Positionen** (Harvard-Konzept)
- ✓ **Rahmenbedingungen, Beziehung für die Zukunft** („win-win“-Situationen, Lösungen)

Beschreibung

Der **Mediator** leitet und strukturiert die Gespräche, trifft aber keine inhaltliche Entscheidung. Es sind die Parteien selbst, die zu einer eigenen und interessengerechten Problemlösung finden.

Mediation arbeitet mit den Erkenntnissen der modernen Kommunikations- und Konfliktforschung und kommt zum **Kern** der Sache – auch in komplexen und emotionsgeladenen Fällen und bei einer Vielzahl von Beteiligten.

Nicht rechtliche Erwägungen stehen im Vordergrund, sondern **Beziehungen** und **Werte** sowie tatsächlich tiefer liegende **Interessen** der Beteiligten.

Gefundene **Lösungen** sind deshalb nachhaltig, tragfähig, zukunftsgerichtet und oft auch **creativ** !

Ziele / Prinzipien

Offenheit und Informiertheit

Da die **Mediation** die Eigenverantwortung der Konfliktpartner in den Mittelpunkt stellt, ist es wichtig, dass diese alle Tatsachen offen legen, die für die Lösung des Konflikts (oder z. B. im Nachfolge-Prozess) für die Ergebnis-/Lösungssicherung von Bedeutung sind.

Neutralität und Allparteilichkeit

Der Mediator setzt sich für die **Interessen** der Konfliktpartner ein; er ist neutral, er bevorzugt nicht einen der Konfliktpartner und er nimmt die Sichtweisen der Konfliktpartner gleichwertig und gleichmäßig wahr. Er ist **Klärungshelfer** und **Vermittler** - *to mediate (engl.) = vermitteln.*

Teilnehmerkreis

Inhaber, Geschäftsführer, MA oder **Familienangehörige**, die im Verhandlungs-Prozess bzw. im Konfliktfall eingebunden sowie direkt wie indirekt betroffen sind und übrige Teilnehmer/Innen.

Methodik

Vortrag / Diskussion / Gruppenübung / Einzelgespräch (ggf. Protokoll per E-Mail)

Dauer

4 - 8 Stunden (oder ggf. auch weitere Tagewerke)

Mediator / Moderator

Christian Carl Lethen

Dipl.-Kfm. / Wirtschaftsmediator (ggf. in Kooperation mit einem/r Fach-Kollegen/In)

Preis

Auf Anfrage – zur Orientierung je nach Fall & Höhe des Streitwerts in € ca. **95 -150 €** pro Std. -

*Per FAX an CCL Mediation, FAX **0911-1470-6208** oder Post : CCL, St.-Andreas-Str.35, 41469 Neuss*

Senden Sie diesen Abschnitt per FAX oder per Post ...

- Ja, vereinbaren Sie mit mir einen Termin für ein **kostenloses Erstgespräch** in KW _____
Sie erreichen mich unter **Tel.** _____ per **E-Mail** unter _____
- Senden Sie mir bitte weitere per Post oder per E-Mail unverbindliche Informationen zu.

.....
Ort / Datum

.....
Unterschrift / Stempel